

AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FTECH COLOMBIA S.A.S, en adelante **FACTURATECH**, con domicilio ubicado en CR 43 A 15 SUR 15 ED XEROX OF 802, Medellín, Antioquia, Colombia, establece la presente política de privacidad y tratamiento de datos en cumplimiento de la *Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Sentencia C-748 de 2011 de la Corte Constitucional*, y demás regulaciones vigentes en Colombia sobre protección de datos personales. Este documento define los principios, responsabilidades y procedimientos aplicables para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de la información de los titulares de los datos.

1. CLÁUSULA PRIMERA: MARCO LEGAL Y PRINCIPIOS APLICABLES.

Facturatech se compromete a garantizar el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, tal como lo estipulan la *Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013*.

2. CLÁUSULA SEGUNDA: PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de datos personales por parte de **Facturatech** se regirá por los siguientes principios, en cumplimiento con la *Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios*. Estos principios son fundamentales para garantizar un manejo adecuado, transparente y seguro de la información personal de los titulares.

2.1. Legalidad.

El tratamiento de los datos personales se llevará a cabo conforme a lo dispuesto en la legislación colombiana vigente. Esto implica que **Facturatech** no podrá recolectar, almacenar, procesar ni divulgar información personal sin una base legal que lo justifique. Cualquier acción en relación con los datos personales deberá estar fundamentada en la normatividad aplicable y en las autorizaciones expresas otorgadas por los titulares.

2.2. Finalidad.

Los datos personales solo serán recolectados, almacenados, usados y transmitidos para fines legítimos, específicos y previamente informados al titular. **Facturatech** se compromete a que el tratamiento de los datos personales tenga propósitos claramente definidos y que la información no sea utilizada para objetivos diferentes a los indicados en esta política,



salvo que exista una obligación legal que lo requiera o que el titular haya otorgado su consentimiento expreso para un nuevo uso.

2.3 Libertad.

El tratamiento de datos personales se efectuará únicamente cuando el titular haya otorgado su consentimiento previo, expreso e informado. Esto significa que el titular debe ser informado de manera clara, suficiente y oportuna sobre la finalidad y el uso de su información antes de que se recolecte o procese. Ningún dato podrá ser recolectado sin que el titular tenga la posibilidad de aceptar o rechazar su uso, salvo en aquellos casos en que la ley lo permita sin requerir autorización.

2.4 Veracidad y Calidad de la Información.

La información recolectada deberá ser exacta, completa, verificable y actualizada. **Facturatech** adoptará medidas para garantizar que los datos personales almacenados en sus bases sean correctos y reflejen la realidad, minimizando el riesgo de errores o inconsistencias. Los titulares tendrán el derecho de solicitar la actualización, rectificación o eliminación de datos incorrectos o desactualizados.

2.5. Transparencia.

El titular de los datos personales tendrá en todo momento el derecho de obtener información sobre la existencia de datos que le conciernan y el tratamiento que estos reciben. **Facturatech** garantizará canales de acceso para que los titulares puedan conocer qué información se tiene sobre ellos, cómo se usa y con qué multas.

2.6 Acceso y Circulación Restringida.

Los datos personales solo podrán ser accedidos y procesados por personas o entidades que cuenten con la autorización del titular o con una obligación legal que justifique dicho acceso. **Facturatech** garantizará que la circulación de la información se realizará dentro de los límites establecidos por la ley y bajo estrictos criterios de confidencialidad, impidiendo el acceso no autorizado por parte de terceros.

En caso de que los datos deban ser compartidos con aliados estratégicos, proveedores o terceros encargados del tratamiento, **Facturatech** implementará acuerdos de confidencialidad y cláusulas contractuales que obligan a estos actores a cumplir con los estándares de seguridad y protección de datos.

2.7 Seguridad.

Para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales, **Facturatech** implementará técnicas, medidas administrativas y organizativas de seguridad. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a:

- Control de accesos mediante credenciales y autenticación segura.
- Cifrado de datos sensibles para evitar filtraciones.
- Monitoreo y auditorías periódicas para detectar y corregir vulnerabilidades.
- Políticas de almacenamiento y respaldo para prevenir la pérdida de información.

En caso de detectarse una vulnerabilidad de seguridad que afecte los datos personales, **Facturatech** tomará medidas inmediatas para mitigar los riesgos y, de ser necesario, informará a las autoridades de protección de datos ya los titulares afectados.

2.8. Confidencialidad.

Toda la información personal recopilada será tratada con estricta reserva. **Facturatech** garantizará que sus empleados, contratistas y terceros encargados del tratamiento cumplan con estrictos acuerdos de confidencialidad y no revelen ni utilicen la información personal con multas no autorizadas.

El deber de confidencialidad se mantendrá incluso después de finalizada la relación contractual o de negocio con los titulares de los datos, asegurando que la información no sea divulgada de manera indebida o utilizada para propósitos distintos a los acordados.

3. **CLÁUSULA TERCERA: FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** Para efectos de atender las obligaciones legales establecidas en la *Ley 1581 de 2012*, asume la condición de responsable sobre el uso y protección de datos personales y a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades, pero no se limitan a:

- 3.1 **Gestión de la relación contractual:** Procesamiento de la información necesaria para la correcta prestación de los servicios tecnológicos de **Facturatech**, incluyendo la gestión de cuentas de usuario, configuración de la plataforma y administración de servicios contratados.



3.2 Transmisión de documentos electrónicos: Envío y recepción de facturas, notas de crédito, notas de débito y demás documentos electrónicos, asegurando su validez y cumplimiento normativo.

3.3 Facturación y gestión de pagos: Uso de la información personal para la emisión de facturas electrónicas, procesamiento de pagos, gestión de cobros y administración de saldos pendientes.

3.4 Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias: Conservación y tratamiento de los datos conforme a la normatividad tributaria y regulatoria aplicable en Colombia, incluyendo obligaciones impuestas por la DIAN y otras entidades de supervisión.

3.5 Seguridad, prevención de fraude y protección contra el lavado de activos: Validación de identidad de los usuarios, monitoreo de transacciones, auditorías internas y cumplimiento de normativas de seguridad y prevención de actividades ilícitas.

3.6 Atención al cliente y soporte técnico: Responder a consultas, solicitudes o reclamos presentados por los usuarios a través de los canales de comunicación habilitados, garantizando una adecuada asistencia técnica y operativa.

3.7 Marketing y comunicaciones: Envío de información comercial, promociones, novedades sobre productos y servicios, encuestas de satisfacción y otras estrategias de fidelización, siempre sujeto a la obtención del consentimiento previo y expreso del titular de los datos.

3.8 Análisis de datos y mejora del servicio: Evaluación del comportamiento y uso de la plataforma para mejorar la experiencia del usuario, optimizar servicios, implementar nuevas funcionalidades y realizar estudios de mercado.

4. CLÁUSULA CUARTA: TIPOS DE DATOS RECOLECTADOS: Facturatech, podrá tratar los siguientes tipos de datos personales, los cuales se recopilan con el fin de proporcionar nuestros servicios de manera eficiente, cumplir con nuestras obligaciones legales y mejorar la experiencia del usuario. La información recopilada puede incluir, pero no se limita a:

4.1. Datos de identificación:

- Nombre o Razón Social.
- NIT o Número de Cédula de Ciudadanía.
- Registro Único Tributario (RUT).



Y cualquier otro dato similar que permita una identificación precisa.

4.2. Datos de contacto:

- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección física

4.3. **Datos financieros:** información bancaria, como número de cuenta o tarjeta, y cualquier otro dato necesario para la realización de pagos seguros y la gestión de las transacciones.

4.4. **Datos transaccionales:** Incluyen el historial de compras, contrataciones y uso de servicios.

5. CLAUSULA QUINTA: ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al registrarse en la plataforma de **Facturatech**, el usuario declara haber leído y aceptado los términos y condiciones del servicio, incluyendo la **Política de Tratamiento de Datos Personales**. En consecuencia, se considera que la autorización para el tratamiento de datos personales se otorga de manera tácita y expresa en el momento en que el usuario, de forma autónoma y voluntaria, completa su registro y hace uso de los servicios de la plataforma, permitiendo la recolección, almacenamiento, uso y demás operaciones sobre sus datos conforme a lo estipulado en la **Ley 1581 de 2012** y sus decretos reglamentarios.

El usuario reconoce que su consentimiento es inequívoco al registrarse y utilizar la plataforma, sin perjuicio de su derecho a solicitar en cualquier momento la actualización, rectificación, supresión o revocación del tratamiento de sus datos personales. **Facturatech** implementará mecanismos de trazabilidad para registrar la aceptación de esta política, y cualquier modificación será debidamente informada; la continuidad en el uso de los servicios se interpretará como aceptación de los cambios.

En caso de no estar de acuerdo con esta política, el usuario deberá abstenerse de registrarse o solicitar la revocación del consentimiento mediante los canales habilitados. Sin embargo, cuando exista una obligación legal o contractual que requiera la conservación de los datos,



Facturatech podrá mantener la información según lo establecido en la normativa vigente.

6. CLAUSULA SEXTA: DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, **Facturatech**, garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos, con el fin de que puedan ejercer control sobre su información y asegurar un tratamiento transparente y legítimo.

6.1. Derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales.

Los titulares tienen derecho a acceder en cualquier momento a la información que **Facturatech** almacena sobre ellos ya solicitar la actualización, rectificación o corrección de sus datos cuando estos sean inexactos, incompletos, desactualizados o induzcan un error.

6.2. Derecho a solicitar prueba del consentimiento otorgado.

El titular puede exigir a **Facturatech** evidencia del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, salvo en los casos en los que la ley exima este requisito. La empresa deberá proporcionar este documento en un tiempo razonable y sin costos adicionales para el titular.

6.3. Derecho a ser informado sobre el uso de sus datos.

Los titulares pueden solicitar información sobre el uso, finalidad y tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. **Facturatech** está obligada a responder de manera clara, precisa y adecuada sobre cómo se han recolectado, almacenado y procesado sus datos.

6.4. Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

En caso de que el titular considere que **Facturatech** ha vulnerado sus derechos o ha incumplido la normatividad sobre protección de datos, podrá presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**, entidad encargada de velar por el cumplimiento de las disposiciones en esta materia.

6.5. Derecho a revocar la autorización y solicitar la supresión de datos.

El titular podrá, en cualquier momento, revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales y solicitar su eliminación, siempre que no exista una obligación legal o contractual que justifique su

conservación. **Facturatech** analizará la solicitud y, de ser procedente, eliminará la información de sus bases de datos.

6.6. Derecho de acceso gratuito a los datos personales.

Los titulares podrán acceder de manera gratuita a sus datos personales almacenados en los sistemas de **Facturatech**, al menos una vez al mes, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente. Para ello, la empresa dispondrá de canales de consulta que permitan un acceso ágil y seguro a la información.

7. CLÁUSULA SÉPTIMA: MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

En cumplimiento de la normativa de protección de datos personales en Colombia, Facturatech, garantiza a los titulares de la información la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación del consentimiento a través del siguiente canal de atención:

7.1. Canal de solicitud:

Las solicitudes deberán enviarse a info@facturatech.co, especificando en el asunto el derecho que desea ejercer, por ejemplo: "Solicitud de actualización de datos" o "Solicitud de supresión de datos". La solicitud debe incluir el nombre completo del titular, número de identificación, datos de contacto (correo y teléfono) y una descripción clara y detallada de la petición.

7.2. Plazos de respuesta:

Consultas: Serán atendidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recepción. En caso de no ser posible responder dentro de este plazo, se informará al titular el motivo de la demora y la nueva fecha de respuesta, que no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Reclamos: Serán atendidos en un plazo de quince (15) días hábiles, prorrogables por un término adicional de ocho (8) días hábiles, siempre que se informe previamente al titular sobre la extensión del plazo y las razones que la justifican.

Facturatech SAS garantizará la confidencialidad y seguridad de la información durante todo el proceso de atención de las solicitudes, en cumplimiento de la legislación vigente.

8. CLAUSULA OCTAVA: TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS.

Facturatech, podrá transferir y transmitir datos personales a terceros, tanto a nivel nacional como internacional, garantizando el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la *Ley 1581 de 2012* y sus decretos reglamentarios.

En caso de que los datos personales sean compartidos con terceros ubicados fuera de Colombia, **Facturatech** se asegurará de que el país receptor cuente con niveles adecuados de protección de datos personales, de conformidad con los estándares definidos por la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**. En caso de no existir equivalencia en la protección de datos, se adoptarán adicionales, como cláusulas contractuales especiales o mecanismos de autorización previa por parte del titular o la autoridad competente.

Facturatech, ha establecido una alianza estratégica con **CADENA S.A**, empresa colombiana certificada como Proveedor Tecnológico autorizado por la DIAN para la emisión de documentos electrónicos. Dado que la correcta emisión de estos documentos requiere un proceso tecnológico integrado, **Facturatech** y **CADENA S.A** comparten información relevante dentro de un marco de cooperación tecnológica y operativa. Por tanto, es esencial que los datos personales recopilados sean transmitidos a **CADENA S.A**, asegurando en todo momento que dicha transmisión se realice bajo estrictos protocolos bilaterales de protección de datos, mediante contratos de confidencialidad y acuerdos de procesamiento de información que cumplen con los requisitos de la legislación vigente.

En todos los casos de transmisión de datos personales, **Facturatech** exigirá a los terceros destinatarios el cumplimiento de las normas de protección de datos, implementando cláusulas contractuales que garantizan la seguridad, confidencialidad y uso exclusivo de la información para las multas establecidas en esta política.

9. CLÁUSULA NOVENA: MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Facturatech, tiene implementado un robusto esquema de seguridad de la información, aplicando medidas técnicas, administrativas y organizacionales destinadas a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales recopilados, almacenados y procesados. Estas cumplen con los estándares de seguridad exigidos por la normatividad colombiana y las mejores prácticas internacionales en ciberseguridad y protección de datos.

Para tal efecto, **Facturatech** adopta, entre otras, las siguientes medidas de seguridad:



- 9.1. **Encriptación de datos sensibles:** Toda la información sensible y confidencial será almacenada y transmitida utilizando algoritmos de cifrado avanzados para prevenir accesos no autorizados.
- 9.2. **Restricción de acceso a información personal:** Solo el personal autorizado y debidamente capacitado tendrá acceso a los datos personales, bajo criterios de estricta necesidad y conforme a sus funciones dentro de la organización.
- 9.3. **Protocolos de control de acceso y autenticación:** Se aplican mecanismos de autenticación multifactor (MFA), contraseñas seguras y herramientas de gestión de identidades para minimizar el riesgo de accesos indebidos.
- 9.4. **Auditorías periódicas y gestión de riesgos:** Se realizan auditorías periódicas en los sistemas de información para detectar vulnerabilidades, prevenir incidentes de seguridad y garantizar el cumplimiento de las políticas internas y de la normativa aplicable.
- 9.5. **Monitoreo y detección de amenazas:** Se implementan sistemas de monitoreo continuo para la detección temprana de intentos de acceso no autorizado, posibles ataques cibernéticos y cualquier actividad sospechosa.
- 9.6. **Copias de seguridad y recuperación ante desastres:** Se mantendrán copias de seguridad cifradas y almacenadas en entornos seguros, garantizando la recuperación de datos en caso de incidentes críticos o fallos en los sistemas.
- 9.7. **Capacitación en seguridad de la información:** El personal de **Facturatech** recibirá formación continua en manejo seguro de la información, ciberseguridad y normatividad de protección de datos para minimizar el riesgo de vulnerabilidades por error humano.
- 9.8. **Acuerdos de confidencialidad y buenas prácticas:** Todos los colaboradores, proveedores y terceros con acceso a datos personales deberán firmar acuerdos de confidencialidad y adherirse a los protocolos de seguridad establecidos por la compañía.

Facturatech, se compromete a mantener estas medidas actualizadas y reforzar continuamente sus estrategias de seguridad, con el fin de proteger los datos personales de sus clientes, usuarios y aliados estratégicos frente a cualquier riesgo de acceso, uso, pérdida, alteración o divulgación no autorizada.

10. CLÁUSULA DÉCIMA: USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES.



Facturatech podrá utilizar cookies y tecnologías similares en su sitio web con el propósito de mejorar la experiencia del usuario, facilitar la navegación, personalizar los contenidos y realizar análisis sobre la interacción de los usuarios con la plataforma. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario y permiten recordar ciertas preferencias, sesiones y comportamientos previos en el sitio web, optimizando así la funcionalidad del mismo. Estas tecnologías también pueden ser utilizadas para fines analíticos, publicitarios y de personalización de los servicios ofrecidos por Facturatech.

Entre las cookies y tecnologías similares que pueden ser utilizadas se incluyen:

Cookies esenciales: Son necesarias para el funcionamiento básico del sitio web, permitiendo la navegación, el acceso a áreas seguras y el uso de funciones básicas, como completar formularios o realizar transacciones.

Cookies de rendimiento: Permiten recolectar información sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio web, como las páginas que visitan con más frecuencia, los errores que encuentran y el tiempo de navegación, lo cual ayuda a mejorar el rendimiento y la experiencia general del sitio.

Cookies de funcionalidad: Se utilizan para recordar las preferencias del usuario (como el idioma y la configuración regional) y ofrecen una experiencia más personalizada, mejorando la interacción con el sitio web.

Cookies publicitarias o de marketing: Estas cookies permiten la entrega de anuncios más relevantes y personalizados según el comportamiento de navegación del usuario. También se pueden usar para limitar la cantidad de veces que un usuario ve un anuncio y medir la efectividad de las campañas publicitarias.

En cumplimiento con la legislación colombiana de protección de datos personales, **Facturatech** notificará al usuario sobre el uso de estas tecnologías al momento de ingresar a su sitio web. Además, se ofrecerá la opción de aceptar o rechazar las cookies. El usuario tendrá la libertad de gestionar sus preferencias de cookies en cualquier momento a través de las opciones de configuración disponibles en el sitio web, sin que ello afecte el acceso al contenido principal del sitio, aunque algunas funcionalidades personalizadas pueden verse limitadas en caso de rechazo.



Asimismo, se proporcionará información adicional sobre cómo el usuario puede gestionar las cookies a través de su navegador, permitiéndole eliminar o bloquear cookies si así lo desea. Sin embargo, el rechazo total de las cookies podría afectar la funcionalidad del sitio web y limitar la experiencia de usuario.

CLÁUSULA DECIMAPRIMERA: MODIFICACIONES A LA POLÍTICA.

Facturatech, se reserva el derecho de modificar o actualizar esta política en cualquier momento, con el fin de adaptarla a nuevas exigencias normativas, cambios en sus procesos internos o mejoras en la gestión de datos personales.

Cualquier cambio sustancial en la presente política será comunicado a los titulares de la información a través de los medios de contacto registrados, incluyendo correo electrónico, avisos en el sitio web oficial de la compañía o cualquier otro mecanismo idóneo para garantizar su divulgación. Se recomienda a los titulares revisar periódicamente esta política para mantenerse informados sobre el tratamiento de sus datos personales.

En caso de modificaciones que impliquen un cambio en las finalidades del tratamiento de los datos personales o que requieran una nueva autorización por parte del titular, se procederá a solicitar el respectivo consentimiento conforme a la normatividad vigente.

CLÁUSULA DECIMASEGUNDA: CONTACTO.

Para cualquier inquietud sobre esta política, puede contactarnos en:

Correo electrónico: info@facturatech.co

Teléfono:

- [Medellín \(604\) 609 00 04](tel:6046090004)
- [Bogotá \(601\) 485 08 51](tel:6014850851)
- [Cali \(602\) 389 60 00](tel:6023896000)

Dirección: CR 64 42 53, Medellín, Antioquía, Colombia.

La será atención brindada exclusivamente dentro de los horarios establecidos para tal fin, de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y los sábados de 8:00 am a 1:00 pm Durante estos períodos, nuestro equipo estará disponible para atender consultas, resolver inquietudes y brindar el soporte necesario de manera eficiente y adecuada. Cualquier solicitud recibida fuera de este horario será gestionada en el día siguiente hábilmente en orden de recepción, garantizando así un servicio continuo y de calidad.



Facturatech mantiene un compromiso férreo con el resguardo y correcto tratamiento de la información, adoptando todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. Se agotarán todos los recursos técnicos, administrativos y jurídicos a nuestro alcance para cumplir con los más altos estándares de protección, asegurando que la información confiada a nuestra organización sea tratada con responsabilidad, ética y absoluta reserva.

Nuestra prioridad es preservar la integridad de los datos y la confianza de quienes nos eligen. En un entorno en constante evolución, nos mantenemos en una mejora continua, adaptándonos a los cambios tecnológicos y regulatorios para reforzar nuestras políticas de privacidad y consolidarnos como un referente en la protección de la información.